



AVRIL 2008

ÉDITORIAL

---

*Procédures du règlement des mécontentes entre un établissement et ses ressources de type familial et intermédiaires.*

Nous vous présenterons graduellement, au cours des mois à venir, le contenu et le fonctionnement d'un nouveau mécanisme de règlement de mécontentes entre un établissement et ses ressources de type familial et intermédiaires. Ce mécanisme fait suite aux ententes intervenues entre le ministre de la Santé et des Services sociaux, la ministre déléguée à la Protection de la jeunesse et à la réadaptation et les associations de ressources reconnues à titre d'organismes représentatifs des ressources de type familial et intermédiaires.

Dans la région de Lanaudière, les établissements utilisateurs des services de ressources d'hébergement non institutionnel ont fait le choix de former un comité régional. Ce comité sera composé d'un représentant de chacun de ces établissements : CSSS<sup>1</sup> du Nord de Lanaudière, CSSS du Sud de Lanaudière, CRDP<sup>2</sup> Le Bouclier et CR<sup>3</sup> La Myriade. Un de ces représentants sera identifié à titre de responsable du comité. Dans notre prochain numéro, nous identifierons ces personnes et expliquerons la démarche à suivre pour vous prévaloir de l'intervention de ce comité. Nous vous expliquerons également la différence que fait le Ministère entre un mécontentement et une mécontente.

*Denis Girard, chef du Service d'hébergement non institutionnel, CR La Myriade*

---

<sup>6</sup> <sup>1</sup> Centre de santé et de services sociaux  
<sup>4</sup> <sup>2</sup> Centre de réadaptation en déficience physique  
<sup>3</sup> Centre de réadaptation

### *Gala reconnaissance 2008*

Simplement pour vous informer que vous recevrez, au courant du mois de mai, le trajet ainsi que les deux adresses de stationnement pour vous rendre au quai d'embarquement pour le départ prévu le 13 juin prochain. Nous sommes impatients de vous rencontrer.

Suite au nombre de mises en candidature reçues, le comité organisateur a fait une présélection des documents. Seulement, trois ressources par catégorie seront contactées pour faire la vidéo. Ensuite, le jury décidera du gagnant par catégorie.

*Votre Comité organisateur*



### *Sécurité publique*



Prenez note qu'avec la quantité de neige reçue cet hiver, la Sécurité publique met à votre disposition un site Internet pour bien vous informer de la situation concernant la fonte des neiges.

[www.msp.gouv.qc.ca](http://www.msp.gouv.qc.ca)

Ex : Préparez-vous aux inondations.

### **Suggestion de lecture**

On est de plus en plus conscient de l'importance d'une bonne santé et d'une nutrition bien équilibrée. Voici la suggestion d'une ressource qui a découvert un livre à ce sujet.

*Rachel Fontaine. La guérison dans votre assiette. Édition Cardinal. 2007.*



*\*Cette suggestion est faite à titre informatif seulement. Le CR La Myriade n'endosse ni ne conteste le contenu de ce volume.*

### **Gardiennage**

Il nous arrive de recevoir des demandes de la part des RNI cherchant du gardiennage pour leur(s) client(s) cliente(s), de façon ponctuelle, occasionnelle...

Si vous êtes intéressés à offrir ce service, communiquez avec votre intervenante ressource. S'il y a lieu, votre offre paraîtra dans la chronique « Offre de service » du Polygraphe.

Également, nous sommes toujours à la recherche de ressources d'hébergement (RTF-RI) capables d'offrir du répit aux familles naturelles.

*Francine Bisson, intervenante ressource, Service d'hébergement non institutionnel*